

Integritetspolicy

- För dig som nyttjar tjänsten Sjukanmälan

Euro Accident Health Services AB ("Euro Accident"), är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter vilka kommer behandlas i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Euro Accident värnar om din personliga integritet. Denna information förklarar hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter. Informationen beskriver också vilka personuppgifter som samlas in samt dina rättigheter gentemot Euro Accident och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Innehållsförteckning

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och för vilket ändamål (varför)?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var Euro Accident behandlar dina personuppgifter
- Hur skyddar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Dina rättigheter i egenskap av registrerad
- Hur hanterar vi personnummer?
- Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även identifikationsnummer såsom kundnummer, försäkringsnummer och skadenummer är personuppgifter. Likaså bilder på och ljudupptagningar av individer som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Denna information gäller dock endast i förhållande till sådan behandling som helt eller delvis företas på automatisk väg, samt på annan behandling av personuppgifter som ingår eller kommer att ingå i ett register.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Euro Accident Health Services AB, Organisationsnummer: 556571-4465 med adress Bäckgatan 16, 352 31 Växjö är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?

Euro Accident samlar in följande personuppgifter om dig:

- Namn och efternamn
- Personnummer
- Telefonnummer
- E-postadress
- Känsliga personuppgifter (Uteslutande uppgifter om hälsa vilka journalförs. Exempel på känsliga personuppgifter är diagnos och anamnes.)
- Personuppgifter och uppgifter i e-post-meddelanden som du skickar till Euro Accident

Euro Accident behandlar dina personuppgifter för att:

Euro Accident behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla sjukvårdsrådgivning och för journalföring d.v.s. för att:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen ("varför är behandlingen nödvändig")	Automatiserat beslutsfattande (Ja/Nej)
tillhandahålla sjukvårdsrådgivning via telefon och ge dig adekvat rådgivning om din hälsosituation.	Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna tillhandahålla hälso- och sjukvård.	Nej
föra journal i samband med sjukvårdsrådgivningen.	Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna tillhandahålla hälso- och sjukvård.	Nej
framställa statistik om hälso- och sjukvårdsrådgivningen.	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att framställa statistik om hälso- och sjukvården som tillhandahålls av bolaget för att med hjälp av statistiken kunna förbättra och utveckla verksamheten.	Nej
kunna följa upp lämnad sjukvårdsrådgivning.	Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna tillhandahålla hälso- och sjukvård.	Nej
Kunna informera om att bolaget kommer kontakta dig och tillhandahålla sjukvårdsrådgivning samt för att kunna informera dig om bolagets personuppgiftsbehandling	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att kontakta dig via telefon för att kunna tillhandahålla sjukvårdsrådgivning i samband med att du nyttjat tjänsten Sjukanmälan. Behandlingen är vidare nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sin rättsliga skyldighet och informera om bolagets personuppgiftsbehandling.	Nej
Euro Accident ska kunna svara på e-post som du skickar till bolaget.	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att svara på e-post-meddelanden som du skickat till Euro Accident samt för att tillhandahålla god service till våra samarbetspartners och våra kunder.	Nej

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Känsliga personuppgifter som behandlas inhämtas från dig och har inte sitt ursprung i allmänt tillgängliga källor. Övriga personuppgifter såsom namn, efternamn och kontaktuppgifter inhämtas från dig eller din arbetsgivare.

Euro Accident samlar också in information som du meddelar oss, till exempel genom återkoppling eller annan interaktion i våra digitala kanaler såsom via e-post.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Euro Accident kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Innan vi delar dina personuppgifter säkerställer vi alltid att vi har rätt att lämna ut personuppgifterna samt att vi följer de sekretessförpliktelser som gäller för vårdgivarverksamhet.

Euro Accident kan komma att överföra personuppgifterna till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande:

Samarbetspartners – För att tillhandahålla bolagets tjänster kommer Euro Accident behöva lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners vilka har anlåtats för exempelvis datalagring och systemutveckling samt för tillhandahållandet av datacenter där Sjukanmälans servrar förvaras.

Myndigheter – Euro Accident kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Bolag inom Euro Accident-koncernen – Euro Accident kan komma att dela dina personuppgifter till bolag inom koncernen såsom till Euro Accidents moderbolag Euro Accident Livförsäkring AB (organisationsnummer: 516401-6783).

Avyttring – Euro Accident kan komma att dela din information till tredje parter:

- a) För det fall att Euro Accident säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Euro Accident komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- b) Euro Accident eller en väsentlig del av Euro Accidents tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Euro Accidents kontaktuppgifter till samarbetspartners komma att delas.
- c) Utlämnande enligt a) och b) ovan sker alltid under åtagande om strikt sekretess.

Några ytterligare utlämnanden eller överföringar till tredje parter kommer inte att ske.

Var Euro Accident behandlar dina personuppgifter

Euro Accident strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifterna kan dock i vissa situationer, för angivna ändamål, komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom Euro Accident-koncernen. Då Euro Accident är fast beslutet att alltid skydda dina personuppgifter, kommer Euro Accident att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som, det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Överföring av personuppgifter sker enbart i undantagsfall till tredje land, dvs. länder utanför EU- och EES-området och under förutsättningen att:

- a) EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet, eller
- b) andra lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, till exempel att standardavtalsklausuler (EU:s modellklausuler) som godkänts av EU-kommissionen används eller att mottagaren har bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs), eller
- c) det rör sig om ett undantag i en särskild situation, till exempel för att fullgöra ett avtal med dig eller om du ger ditt samtycke till den specifika överföringen.

Du kan ta del av en kopia av de relevanta EU:s modellklausuler som Euro Accident använder för överföringar genom att gå in på www.eur-lex.europa.eu och söka på 32010D0087.

Euro Accident behandlar dina uppgifter i Sverige.

Hur skyddar vi dina personuppgifter

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är en central del i hur vi gör affärer. Euro Accident har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, rövande, ändring och förstöring. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till personuppgifterna.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Inga personuppgifter kommer bevaras längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla ändamålen för vilka de samlades in. Det finns dock lagar som kräver att vi sparar vissa personuppgifter under en längre tid. Enligt patientantalen ska en journalhandling bevaras i minst tio år efter det att den sista uppgiften fördes in i journalhandlingen. Gallring av dina personuppgifter kommer därför ske tio (10) år efter det att sista uppgiften fördes in i journalen. Journalhandlingar avskiljs direkt när din arbetsgivare avregistrerar dig från tjänsten Sjukanmälan.

E-postmeddelanden sparas i en månad efter avslutat ärende för att därefter raderas.

Ytterligare information om dina rättigheter som registrerad beskriv nedan.

Dina rättigheter i egenskap av registrerad

Du kan när som helst vända dig till Euro Accident för att begära tillgång till och få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, rätta eventuella felaktiga uppgifter, begära att personuppgifterna raderas, begränsa behandling av personuppgifter, och därvid skriftligen begära att uppgifterna inte får användas för direktmarknadsföringsändamål, invända mot behandling av personuppgifter, eller begära att få flytta personuppgifter (rätten till dataportabilitet.). Vid sådan begäran kan Euro Accident kontaktas på dataskyddsombud@euroaccident.com. Nedan finner du en beskrivning av respektive rättighet.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Som registrerad har du rätt att få information om dina personuppgifter som registrerats och behandlas av Euro Accident. Sådan begäran ska framställas till Euro Accident via post eller mejl. Informationen tillhandhålls gratis. Om begäranden är uppenbart ogrundade eller orimliga, särskilt på grund av deras repetitiva art, får Euro Accident ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärs, eller vägra att tillmötesgå begäran. Om begäran framställs i elektronisk form, ska informationen om möjligt tillhandahållas i elektronisk form, om du inte begär något annat.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att Euro Accident korrigerar felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter om dig själv bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:
- dina personuppgifter inte längre är nödvändig för det syfte uppgiften blev insamlad för,
- du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- du invänder mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring
- du invänder mot behandlingen och det inte finns något berättigat skäl för fortsatt behandling
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt.

Rätten att bli bortglömd gäller dock inte om Euro Accidents behandling är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling av dina personuppgifter alternativt och behandlingen är nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. I dessa situationer blockerar Euro Accident de personuppgifter som Euro Accident har rätt att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla en rättslig förpliktelse eller fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Om du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade om dig eller den lagligheten för behandling av uppgifterna, eller om du utnyttjat din rätt till invändningar mot behandlingen av uppgifterna, kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Behandlingen begränsas då till att endast avse lagring tills rättelsen av uppgifterna har genomförts, eller tills det går att fastställa att våra berättigade intressen har företräde framför dina intressen.

Om du inte har rätt till radering av de uppgifter som vi har registrerade om dig kan du istället begära att behandlingen av dessa uppgifter begränsas till endast lagring. Om behandlingen av de uppgifter som vi har registrerade om dig endast behövs för att hävda ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att all annan behandling av dessa uppgifter begränsas till lagring. Vi får behandla dina uppgifter i andra syften om det är nödvändigt för att hävda ett rättsligt anspråk eller om du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett maskinläsbart format. Detta gäller endast personuppgifter som du själv har tillhandhållit Euro Accident och som behandlas automatiserat med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal. Om det är säkert och tekniskt möjligt kan vi också föra över personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

I vissa situationer har du, i egenskap av registrerad, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter såvida Euro Accident inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig själv för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direkt marknadsföring.

Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

Klagomål till Datainspektionen

Du har alltid rätt att inge klagomål till datainspektionen eller annan relevant tillsynsmyndighet för det fall att Euro Accidents personuppgiftsbehandling inte uppfyller lagenliga krav.

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelsenummer.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling

Om du har frågor eller synpunkter som gäller vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att vända dig till sjukanmalan@euroaccident.com.

Euro Accident-koncernen har även utsett ett Dataskyddsbud (Data Protection Officer). Du kan mejla till dataskyddsbudets ombudet på adressen dataskyddsbud@euroaccident.com, eller skriva ett brev till Euro Accident Health Services AB.

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta dataskyddsmyndigheten i något av de länder där vi erbjuder dig produkter och tjänster.

Personuppgiftsansvarig

Euro Accident Health Services AB
Organisationsnummer: 556571-4465
Bäckgatan 16, 352 31 Växjö
E-post: sjukanmalan@euroaccident.com

Dataskyddsbud

Euro Accident Health Services AB
Att. Dataskyddsbud
Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd.
Telefon: 08-562 916 14
E-post: Dataskyddsbud@euroaccident.com

Tillsynsmyndighet

Datainspektionen
Telefon: 08 657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm